

Verkoopsvoorwaarden

Arkadiia

Dit online platform wordt beheerd door vof Ursa Major (UMa). Organisators kunnen via dit online platform tickets aanbieden voor een Evenement dat zij organiseren, al dan niet in opdracht van een derde partij. Door dit online platform te gebruiken aanvaardt u de Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid alsook onderstaande Verkoopsvoorwaarden. De Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Tickets die uitsluitend met behulp van dit platform aangemaakt en verdeeld worden.

UMa behoudt zich het recht om de Verkoopsvoorwaarden ten allen tijde te wijzigen. De wijzigingen worden van kracht bij publicatie op het online platform.

Artikel 1 Definities

In deze Verkoopsvoorwaarden hebben de volgende begrippen, zowel in enkelvoud als in meervoud, telkens aangeduid met een hoofdletter, de volgende betekenis:

- §1. Arkadiia: de het webplatform van UMa die het mogelijk maakt voor Gebruiker om Tickets te bestellen en/of te reserveren bij Organisatoren.
- §2. Evenement: georganiseerde gebeurtenis, waaronder begrepen maar niet beperkt tot voorstellingen van artistieke en/of sportieve aard, dan wel theater-, toneel-, of muziekvoorstelling, concerten en/of musicals;
- §3. Gebruiker: natuurlijk persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze gebruik maakt van Arkadiia;
- §4. Organisator: natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Evenement organiseert en voor de toegang daartoe Tickets verkoopt via Arkadiia;
- §5. Ticket: toegangsbewijs voor een Evenement;
- §6. UMa: Onder UMa wordt de vereniging onder firma Ursa Major verstaan, ingeschreven bij de Rechtbank van Koophandel te Kortrijk met ondernemingsnummer 0680.581.494;
- §7. Webmaster: de aanspreekpersoon van de Organisator. Indien de Organisator een natuurlijk persoon is kan Webmaster en Organisator dezelfde persoon zijn.

Artikel 2 Overeenkomst van Gebruiker met Organisator

- §1. UMa verwijst naar Artikel 2 §1 van haar Algemene Voorwaarden, waarin UMa stelt dat de koopovereenkomst gesloten wordt tussen Gebruiker en Organisator. Door akkoord te gaan met de Verkoopsvoorwaarden van UMa, gaat u akkoord met de Verkoopsvoorwaarden van Organisator.
- §2. UMa wijst Gebruiker erop dat de Organisator de wettelijke verplichting heeft om erop toe te zien dat de Tickets beantwoorden aan de tussen Gebruiker en de betreffende Organisator gesloten koopovereenkomst;
- §3. Gebruiker accepteert dat op het gebruik van Tickets alsmede op de toegang tot Evenementen nadere voorwaarden van Organisatoren van toepassing kunnen zijn. Zoals vermeld in is UMa niet verantwoordelijk voor deze nadere voorwaarden en accepteert dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade die als gevolg van de nadere voorwaarden door Gebruiker wordt geleden.

Artikel 3 Reservatieprocedure

- §1. Indien Gebruiker één of meerdere Tickets wil bestellen, dient hij de bestelprocedure te doorlopen. Gedurende de bestelprocedure dient Gebruiker Persoonsgegevens te verstrekken

- die noodzakelijk is voor de werking van Arkadiia. Gebruiker garandeert dat deze Persoonsgegevens correct, actueel en kloppend is;
- §2. Binnen het bestelproces wordt Gebruiker gevraagd om de Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid en Verkoopsvoorwaarden van UMa te aanvaarden. Indien Gebruiker niet akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid en de Verkoopsvoorwaarden, kan Gebruiker het bestelproces niet verderzetten;
- §3. Gebruiker kan alleen gebruik maken van vouchers/kortingscodes indien daartoe gedurende de bestelprocedure uitdrukkelijk de mogelijkheid wordt geboden en de betreffende vouchers/kortingscodes zijn uitgegeven door de Organisator;
- §4. Indien geactiveerd door Organisator, kan Gebruiker zijn eigen plaats kiezen in de gepresenteerde zaalplanmodule. UMa verwijst naar Artikel 2 §2 van haar Algemene Voorwaarden, waarin UMa benadrukt dat de uiteindelijke beslissing bij de Organisator valt en de gekozen zitplaats niet absoluut is. De verkregen zitplaats wordt op uw Ticket weergegeven.
- §5. Gebruiker heeft de vrije keuze uit de betalingsmogelijkheden die hem gepresenteerd worden. Bij bepaalde betalingsmogelijkheden zijn specifieke voorwaarden van toepassing. Deze worden gespecificeerd in Artikel 4;
- §6. Indien Gebruiker met behulp van Arkadiia een Ticket heeft aangekocht bij een Organisator, ontvangt Gebruiker na ten hoogste 30 minuten een bevestiging van de reservatie via het door hem opgegeven e-mailadres. Deze bevestiging kan in twee vormen voorkomen:
- a. een bevestiging van betaling inclusief een digitale versie van het/de Ticket(s), ofwel
 - b. een bevestiging van reservatie, waarin Gebruiker uitgenodigd wordt om de betaling te voltooien. Deze bevestiging komt enkel voor bij een betaling door middel van een overschrijving.
- §7. Bij het voltooien van de betaling door Gebruiker, krijgt Arkadiia hiervan een bevestiging en wordt er hiervan een bevestiging verstuurd naar het opgegeven e-mailadres van Gebruiker zoals beschreven in §6.a.

Artikel 4 Betalingsmogelijkheden

- §1. Arkadiia omvat verschillende betalingsmogelijkheden die worden voorgesteld aan Organisator bij het aanmaken van een Evenement. Organisator kan beslissen welke betalingsmogelijkheden hij al dan niet aanbiedt voor zijn Evenement. In dit artikel worden de mogelijke betalingsmogelijkheden opgesomd en omschreven, alsook eventuele specifieke voorwaarden die onlosmakelijk verbonden zijn aan de desbetreffende mogelijkheid;
- §2. Deze lijst is niet eindig en kan op korte termijn aangevuld worden met nieuwe betalingsmogelijkheden. De specifieke voorwaarden kunnen op ieder welk moment gewijzigd worden. Wij raden Gebruiker ten stelligste aan om deze door te nemen vooraleer tot een betaling over te gaan.
- §3. Wanneer Gebruiker een betalingsmogelijkheid gebruikt, gaat hij akkoord met de specifieke voorwaarden voor die betalingsmogelijkheid. Deze specifieke voorwaarden
- a. Overschrijving
 - i. De betaling moet voltooid worden uiterlijk binnen een periode van 10 dagen volgend op de dag van de reservatie;
 - ii. Indien de betaling niet werd geregistreerd binnen deze periode, worden de gereserveerde plaatsen weer vrijgegeven;
 - iii. Deze betalingsmogelijkheid wordt gedeactiveerd uiterlijk 14 dagen vóór de datum van het Evenement;
 - b. Bancontact/Mr. Cash, Visa/Mastercard, PayPal, KBC/CBC Banking, Belfius Banking
 - i. De betaling moet voltooid worden binnen een periode van uiterlijk 15 minuten na de reservatie;
 - ii. Indien de betaling niet werd geregistreerd binnen deze periode, worden de gereserveerde plaatsen weer vrijgegeven.