

Privacybeleid

1 Definities

- §1. Arkadiia: het webplatform van UMa die het mogelijk maakt voor Gebruiker om Tickets te bestellen en/of te reserveren bij Organisatoren.
- §2. Evenement: georganiseerde gebeurtenis, waaronder begrepen maar niet beperkt tot voorstellingen van artistieke en/of sportieve aard, dan wel theater-, toneel-, of muziekvoorstelling, concerten en/of musicals;
- §3. Gebruiker: natuurlijk persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze gebruik maakt van Arkadiia;
- §4. Organisator: natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Evenement organiseert en voor de toegang daartoe Tickets verkoopt via Arkadiia;
- §5. Persoonsgegevens: de gegevens die UMa toelaten Gebruiker te identificeren;
- §6. Privacybeleid: het beleid van UMa betreffende het verkrijgen en bewaren van Persoonsgegevens;
- §7. Terminal: Publiek toegankelijk onderdeel van Arkadiia waarop de Gebruiker één of meerdere Tickets kan aankopen voor het Evenement van een Organisator;
- §8. Ticket: toegangsbewijs voor een Evenement;
- §9. UMa: Onder UMa wordt de vereniging onder firma Ursa Major verstaan, ingeschreven bij de Rechtbank van Koophandel te Kortrijk met ondernemingsnummer 0680.581.494;
- §10. Verwijderen: in het kader van bewerkingen betreffende de Persoonsgegevens betekent dit het aanpassen van de zichtbaarheid, in de mate dat deze niet meer zichtbaar zijn;
- §11. Vernietigen: in het kader van bewerkingen betreffende Persoonsgegevens betekent dit het volledig wissen van de Persoonsgegevens;
- §12. Webmaster: de aanspreekpersoon van de Organisator. Indien de Organisator een natuurlijk persoon is kan Webmaster en Organisator dezelfde persoon zijn.

2 Doel

- §1. Het Privacybeleid heeft als doel Gebruiker en Organisator in te lichten hoe UMa omgaat bij het verwerken van gegevens;
- §2. Zodra Gebruiker en Organisator gebruikmaken van Arkadiia en de daarbij horende diensten accepteren Gebruiker en Organisator de verzameling en verwerking van zijn persoonsgegevens op de wijze zoals hier beschreven staat;
- §3. Het Privacybeleid kan in de toekomst vatbaar zijn voor wijzigingen en aanpassingen. Zowel Gebruiker als Organisator worden geacht om op een regelmatig basis kennis te nemen van het Privacybeleid.

3 Verantwoordelijke verwerker van de Persoonsgegevens

De verantwoordelijke verwerker van de persoonsgegevens is elke natuurlijke of rechtspersoon die alleen of samen met anderen het doel en de juridische en technische middelen bepaalt voor de verwerking van persoonsgegevens. Deze verantwoordelijke kan hierbij gebruik maken van partijen die hem op technisch en organisatorisch vlak bijstaan in de feitelijke verwerking.

3.1 Organisator als verantwoordelijke verwerker

- §1. De Organisator biedt Tickets voor een Evenement aan Gebruiker aan. Arkadiia is een platform dat dit proces vereenvoudigd. Arkadiia wordt uiteindelijk beheerd door Organisator. De Webmaster is verantwoordelijk voor een correct beheer en gebruik van Arkadiia door Organisator;
- §2. Organisator is verplicht om als verantwoordelijke voor de verwerking van Persoonsgegevens aan alle verplichtingen uit de Privacywet te voldoen. UMa heeft Organisator hierop in de contractuele verplichtingen gewezen;
- §3. UMa verwerkt Persoonsgegevens enkel en alleen in opdracht van de verantwoordelijke verwerker, waardoor UMa een feitelijke verwerker van Persoonsgegevens wordt. Dit doet UMa teneinde de goede en efficiënte werking van Arkadiia te garanderen. UMa kan hiervoor eveneens gebruik maken van derde partijen.

3.2 UMa als verantwoordelijke verwerker

- §1. In gevallen waar UMa wel het doel en de juridische en technische middelen bepaalt, verwerkt UMa evenwel Persoonsgegevens. Deze verwerkingshandelingen staan volledig los van de verwerkingshandelingen die UMa uitvoert als feitelijke verwerker, zoals vermeld in Artikel 3.1 §3;
- §2. Dit Privacybeleid betreft enkel de verwerkingshandelingen die UMa uitvoert als verantwoordelijke verwerker. Dit omvat uitsluitend de handelingen die worden gespecificeerd in Artikel 4.

4 Doeleinden van verwerkingen Persoonsgegevens

- §1. Door gebruik te maken van Arkadiia en de dienstverlening door UMa die daarmee gepaard gaat, geeft Gebruiker zijn uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van zijn Persoonsgegevens door UMa;
- §2. Bij het verwerken van Persoonsgegevens van derde partijen doet UMa beroep op het feit dat deze verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de derde partij betrokken is of voor de uitvoering van maatregelen die aan het sluiten van die overeenkomst zijn voorafgegaan en die op verzoek van de betrokken partij zijn genomen.
- §3. Deze toestemming heeft ook betrekking op het gebruik van Persoonsgegevens in het kader van ontwikkeling van nieuwe diensten en functionaliteit binnen het kader van de doelstellingen van Arkadiia.

5 Garanties betreffende verwerkingen Persoonsgegevens

- §1. UMa bewaart Persoonsgegevens van Gebruiker nooit langer dan strikt noodzakelijk. De Persoonsgegevens kunnen echter gearcheveerd worden met oog op een latere dienstverlening en de verbetering van deze dienstverlening, indien UMa dit in het kader van deze dienstverlening noodzakelijk acht;
- §2. UMa heeft de mogelijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om een veilige verwerking van de persoonsgegevens te garanderen.
- §3. Risico's kunnen tot een minimum herleid worden, maar kunnen niet volledig uitgesloten worden. UMa zal alle maatregelen nemen om bij inbraak de schade en/of diefstal van Persoonsgegevens tot een minimum te beperken.

6 Rechten van Gebruiker

6.1 Recht op verzet

- §1. Gebruiker kan zich steeds verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens. Dit recht van verzet bestaat slechts indien er sprake is van zwaarwegende en gerechtvaardigde redenen die verband houden met zijn bijzondere situatie. De uitzonderingen van Artikel 5, (b) en (c) Privacywet zijn eveneens van toepassing op de recht van verzet.
- §2. Gebruiker kan zich ten allen tijde, kosteloos en zonder motivering verzetten tegen de voorgenomen verwerking van zijn Persoonsgegevens indien deze Persoonsgegevens verkregen werden met het oog op direct marketing;
- §3. Gebruiker kan zich ten allen tijde, kosteloos en zonder motivering de verwijdering van of het verbod op de aanwending van alle hem betreffende Persoonsgegevens te bekomen die gelet op het doel van de verwerking, onvolledig of niet ter zake dienend zijn, of waarvan de registratie, de mededeling of de bewaring verboden zijn, of die na verloop van de toegestane duur zijn bewaard.
- §4. Gebruiker voert zijn recht uit via een gedagtekend, schriftelijk verzoek aan UMa per post of per e-mail via support@arkadiia.be. UMa verbindt zich ertoe om binnen de 15 dagen een gevolg aan het verzoek van Gebruiker te geven.

6.2 Recht op toegang

- §1. Gebruiker heeft, mits het voorleggen van een identiteitsbewijs, het recht op inzage van informatie omtrent het al dan niet bestaan van verwerkingen van zijn Persoonsgegevens, alsook de doeleinden van deze verwerking, de categorieën gegevens waarop deze verwerkingen betrekking hebben en de categorieën van ontvangers aan wie de gegevens worden verstrekt.
- §2. Gebruiker voert zijn recht uit via een gedagtekend, schriftelijk verzoek aan UMa per post of per e-mail via support@arkadiia.be. UMa verbindt zich ertoe om binnen de 15 dagen een gevolg aan het verzoek van Gebruiker te geven.

6.3 Recht op verbetering

- §1. Onnauwkeurige of onvolledige Persoonsgegevens kunnen steeds verbeterd of uitgewist worden.
- §2. Gebruiker is verantwoordelijk voor het correct ingegeven van zijn Persoonsgegevens. Gebruiker is verantwoordelijk om UMa op de hoogte te stellen van onnauwkeurigheden en onvolledigheden bij het ingegeven van zijn Persoonsgegevens
- §3. Gebruiker voert zijn recht uit via een gedagtekend, schriftelijk verzoek aan UMa per post of per e-mail via support@arkadiia.be. UMa verbindt zich ertoe om binnen de 15 dagen een gevolg aan het verzoek van Gebruiker te geven, door de betreffende Persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk aan te vullen, te corrigeren of te Verwijderen.