

Algemene Voorwaarden

Arkadiia

In deze voorwaarden worden de bepalingen besproken die van toepassing zijn op elk gebruik dat Gebruiker maakt van de diensten van UMa. Gebruiker en Organisator worden aangeraden deze Algemene Voorwaarden aandachtig door te nemen zodat zij weten wat hun rechten en plichten zijn wanneer zij gebruik maken van de diensten. Door gebruik te maken van de diensten, op welke manier dan ook, aanvaarden Gebruiker en Organisator daarmee gebonden te zijn aan deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 1 Definities

In deze gebruiksvoorwaarden hebben de volgende begrippen, zowel in enkelvoud als in meervoud, telkens aangeduid met een hoofdletter, de volgende betekenis:

- §1. Arkadiia: het webplatform van UMa die het mogelijk maakt voor Gebruiker om Tickets te bestellen en/of te reserveren bij Organisatoren.
- §2. Evenement: georganiseerde gebeurtenis, waaronder begrepen maar niet beperkt tot voorstellingen van artistieke en/of sportieve aard, dan wel theater-, toneel-, of muziekvoorstelling, concerten en/of musicals;
- §3. Gebruiker: natuurlijk persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze gebruik maakt van Arkadiia;
- §4. Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden voor het gebruik van Arkadiia;
- §5. IE: Intellectuele Eigendomsrechten ofwel alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkenrecht, octrooirecht, modellenrecht, handelsnaamrecht, databankenrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;
- §6. Organisator: natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Evenement organiseert en voor de toegang daartoe Tickets verkoopt via Arkadiia;
- §7. Commissie: de kosten die UMa in rekening brengt bij de Organisator voor het gebruik van Arkadiia;
- §8. Terminal: Publiek toegankelijk onderdeel van Arkadiia waarop de Gebruiker één of meerdere Tickets kan aankopen voor het Evenement van een Organisator;
- §9. Ticket: toegangsbewijs voor een Evenement;
- §10. UMa: Onder UMa wordt de vereniging onder firma Ursa Major verstaan, ingeschreven bij de Rechtbank van Koophandel te Kortrijk met ondernemingsnummer 0680.581.494;
- §11. Webmaster: de aanspreekpersoon van de Organisator. Indien de Organisator een natuurlijk persoon is kan Webmaster en Organisator dezelfde persoon zijn.

Artikel 2 Gebruik van Arkadiia door Organisator

- §1. UMa biedt Arkadiia aan, een platform dat het mogelijk maakt om als Organisator een Ticket online te verkopen. UMa verzorgt hiermee de organisatie van de verkoop van de Tickets in naam van de Organisator. De overeenkomst tot koop van de Tickets komt dan ook tot stand tussen Gebruiker en de betreffende Organisator. UMa handelt daarin louter als tussenpersoon en heeft met de koopovereenkomst tussen Gebruiker en Organisator geen bemoeienis. Deze Algemene Voorwaarden zien dan ook alleen op de overeenkomst tussen UMa en Gebruiker tot het gebruik van Arkadiia.
- §2. Indien van toepassing, kan de Organisator de Gebruiker toestaan een zit- of staanplaats te kiezen. In dit geval geeft de desbetreffende module aan op welk Evenement welke plaatsen er nog vrij zijn en die de Gebruiker kan kiezen. UMa benadrukt dat de uiteindelijke beslissing en

verantwoordelijkheid betreffende zit- of staanplaatsen bij de Organisator valt en dat UMa niet verantwoordelijk kan gesteld worden voor het niet behouden van gereserveerde plaatsen en eventuele schade die daaruit vloeit.

- §3. De informatie omtrent Tickets en Evenementen, waaronder informatie omtrent de beschikbaarheid van Tickets alsmede de data, wijzigingen en annuleringen van Evenementen, is afkomstig van de Organisator en niet van UMa. UMa heeft hier geen invloed op en geen bemoeienis met deze informatie en kan de juistheid van de informatie dus niet garanderen. UMa accepteert dan ook geen aansprakelijkheid voor enige schade die Gebruiker lijdt als gevolg van het niet beschikbaar zijn van Tickets en/of anderszins onjuiste en/of foutieve informatie van Organisatoren. Tevens accepteert UMa geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door afgelasting of uitstel van een Evenement alsmede de kwaliteit van het Evenement en/of de locatie waar het Evenement gehouden wordt.

Artikel 3 Gebruik van Arkadiia door Gebruiker

- §1. UMa wijst Gebruiker erop dat de Organisator de wettelijke verplichting heeft om erop toe te zien dat de Tickets beantwoorden aan de tussen Gebruiker en de betreffende Organisator gesloten koopovereenkomst;
- §2. Indien Gebruiker een Ticket wil bestellen, dient hij de bestelprocedure te doorlopen. Gedurende de bestelprocedure dient Gebruiker bepaalde informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor de werking van Arkadiia. Gebruiker garandeert dat deze informatie correct, actueel en kloppend is.
- §3. Binnen het bestelproces wordt aan Gebruiker de mogelijkheid geboden om aanpassingen door te voeren in de eerder door hem opgegeven informatie;
- §4. Binnen het bestelproces wordt Gebruiker gevraagd om de Algemene Voorwaarden en Verkoopsvoorwaarden van UMa te aanvaarden. Indien Gebruiker niet akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden en de Verkoopsvoorwaarden, kan Gebruiker het bestelproces niet verderzetten.
- §5. Indien Gebruiker met behulp van Arkadiia een Ticket heeft aangekocht bij een Organisator, ontvangt Gebruiker na ten hoogste 30 minuten een bevestiging van de reservatie via het door hem opgegeven e-mailadres. Deze bevestiging kan in twee vormen voorkomen:
- a. een bevestiging van betaling inclusief een digitale versie van het/de Ticket(s), ofwel
 - b. een bevestiging van reservatie, waarin Gebruiker uitgenodigd wordt om de betaling te voltooien. Deze optie komt enkel voor bij het gebruiken van volgende betaalmogelijkheden:
 - i. Overschrijving.Bij het voltooien van de betaling door Gebruiker, krijgt Arkadiia hiervan een bevestiging en wordt er hiervan een bevestiging verstuurd naar het opgegeven e-mailadres van Gebruiker zoals beschreven in §4a. Van zodra de betaling voltooid is, krijgt Gebruiker het Ticket in een printbare digitale versie.
- §6. De informatie omtrent de bestelling en het downloaden door Gebruiker van een Ticket, zoals onder meer bedoeld in Artikel 2 §2 en §3 wordt door UMa bewaard.
- §7. Indien Gebruiker klachten heeft ten aanzien van het gebruik van Arkadiia, bijvoorbeeld doordat er met betrekking tot de werking van Arkadiia problemen zijn opgetreden, kan Gebruiker contact opnemen met Organisator via het doorgegeven e-mailadres, vermeld op de Terminal. UMa zal per e-mail reageren op de door Gebruiker ingestuurde klacht, op het door Gebruiker aangegeven e-mailadres.
- §8. Gebruiker accepteert dat op het gebruik van Tickets alsmede op de toegang tot Evenementen nadere voorwaarden van Organisatoren van toepassing kunnen zijn. Zoals vermeld in Artikel 2 §1, is UMa niet verantwoordelijk voor deze nadere voorwaarden en accepteert dan ook geen

enkele aansprakelijkheid voor enige schade die als gevolg van de nadere voorwaarden door Gebruiker wordt geleden.

- §9. Gebruiker kan alleen gebruik maken van vouchers/kortingscodes indien daartoe gedurende de bestelprocedure uitdrukkelijk de mogelijkheid wordt geboden en de betreffende vouchers/kortingscodes zijn uitgegeven door de Organisator.

Artikel 4 Garanties en vrijwaringen

- §1. Gebruiker en Organisator aanvaarden dat Arkadiia alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevatten zoals hij die aantreft in Arkadiia op het moment van gebruik ("as is"). UMa sluit uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard dan ook nadrukkelijk uit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit en juistheid van Arkadiia.
- §2. Gebruiker en Organisator vrijwaren UMa voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Gebruiker met behulp van Arkadiia verrichte activiteiten op enigerlei wijze onrechtmatig zijn.
- §3. Gebruiker en Organisator garanderen dat zij bij het gebruiken van Arkadiia (i) geen robots, spiders, scrapers zal gebruiken, dan wel andere applicaties zal gebruiken die op enigerlei wijze andere dan de met Arkadiia beoogde handelingen teweegbrengen en/of (ii) geen applicaties zal gebruiken die Arkadiia monitoren en/of kopiëren.

Artikel 5 Betaling

- §1. Gebruiker betaalt voor het Ticket de door de Organisator bepaalde prijzen zoals vermeld in de Terminal van Arkadiia. Voor het gebruik van Arkadiia, waaronder het verrichten van de betalingstransactie, wordt Commissie gerekend. De Commissie wordt gedragen door de Organisator.
- §2. De Commissie geldt als vergoeding voor het gebruik van Arkadiia door de Organisator en wordt berekend per geregistreerd Ticket, ongeacht het een betalend of gratis Ticket betreft. Deze Commissie wordt direct door UMa aan de Organisator in rekening gebracht. Alle bedragen staan gespecificeerd in Arkadiia en zijn inclusief BTW tenzij anders aangegeven. De vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd. De prijs die is vermeld in het besteltraject is bindend.
- §3. UMa aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van vergissingen in de bestellingen van Tickets, bijvoorbeeld ten aanzien van het aantal Tickets en/of het soort Evenement. Het is niet mogelijk om bij UMa Tickets te annuleren of te ruilen. Verder verzorgt UMa geen terugbetaling van Tickets. Ten aanzien van deze kwesties verwijst UMa naar de Organisator als verantwoordelijke en verkoper van het Ticket.
- §4. Indien de Organisator heeft besloten tot terugbetaling van het bedrag dat voor een Ticket is betaald, betreft dit nimmer de Commissie.

Artikel 6 Onderbreking Arkadiia

- §1. UMa garandeert niet dat Arkadiia ten allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zal zijn. Storingen kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefonieverbinding of door virussen of fouten/gebreken. UMa is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig jegens Gebruiker of Organisator voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van Arkadiia.
- §2. UMa is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee schadeplichtig te worden jegens Gebruiker of Organisator Arkadiia (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het

gebruik ervan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld in kader van het redelijkerwijs benodigde onderhoud van Arkadiia.

- §3. UMa is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen aan Arkadiia aan te brengen.

Artikel 7 Intellectuele Eigendomsrechten

- §1. De IE met betrekking tot Arkadiia, waaronder mede begrepen de IE op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's, software, audiovisueel materiaal en overige materialen berusten bij UMa, haar licentiegevers en/of de Organisators.
- §2. Niets in deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om enige IE aan Gebruiker over te dragen. Het gebruik dat Gebruiker mag maken van Arkadiia is beperkt tot hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is beschreven. Gebruiker zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de IE van UMa, haar licentiegevers en/of Organisators, zoals het registeren van domeinnamen of merken die lijken op of identiek zijn aan enig object waarop UMa, haar licentiegever(s) en/of de Organisators IE kunnen laten rusten.

Artikel 8 Privacy

- §1. Tijdens het gebruik van Arkadiia zal Gebruiker (persoons)gegevens aan UMa verstrekken. Deze (persoons)gegevens zullen conform de toepasselijke wet- en regelgeving worden opgeslagen en verwerkt en zullen, zonder voorafgaande toestemming, niet aan derden worden verstrekt tenzij UMa hiertoe wettelijk gehouden is, dan wel ter verdediging van haar rechten.
- §2. UMa hanteert de richtlijnen die zijn opgenomen in haar Privacybeleid en raadt Gebruiker en Organisator aan deze in acht te nemen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- §1. UMa aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ten gevolg van het verlenen van Arkadiia dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.
- §2. Voor zover UMa ondanks het bepaalde in artikel 9.1 wel aansprakelijk is voor schade zoals bedoeld in artikel 9.1, zal de hoogte van de schadevergoeding zijn beperkt tot de voor het gebruik van Arkadiia in rekening gebrachte Commissie.
- §3. Gebruiker en Organisator vrijwaren UMa voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met of voortvloeiend uit zijn onregelmatige gebruik van Arkadiia en/of een schending van deze Algemene Voorwaarden en/of enige andere rechten van derden.
- §4. Deze aansprakelijkheidsbeperking van UMa beoogt echter niet de aansprakelijkheid van UMa voor opzet en/of bewuste roekeloosheid van UMa ("eigen handelen") zelf en/of haar leidinggevende ondergeschikten uit te sluiten.

Artikel 10 Opzegging en ontbinding

- §1. Er is geen tussentijdse opzegging van de overeenkomst tot het gebruik van Arkadiia mogelijk.
- §2. Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst tot gebruik van Arkadiia te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden en, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijke ingebrekestelling te hebben ontvangen waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Gebruikersvoorwaarden.

- §3. De door Arkadiia voor ontbinding verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting zullen in het geval van ontbinding geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.
- §4. Onverminderd hetgeen is bepaald elders in deze Algemene Voorwaarden heeft het UMa het recht de overeenkomst tot gebruik van Arkadiia direct, zonder tussenkomst van de rechter en zonder schadeplichtig te worden jegens Gebruiker, te ontbinden en gereserveerde Tickets te annuleren, indien:
- a. Gebruiker niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen;
 - b. Gebruiker naar mening van UMa, fraude heeft gepleegd, valse betaalgegevens heeft opgegeven, een betaling intrekt dan wel indien UMa anderszins onregelmatigheden constateert.

Artikel 11 Varia, toepasselijk recht en bevoegde rechter

- §1. Op de Algemene Voorwaarden en het gebruik van Arkadiia is het Belgisch recht van toepassing.
- §2. Alle geschillen tussen Organisator, indien dit een consument is, en UMa zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de woonplaats van Organisator, tenzij dwingend recht anders bepaalt. In het geval van geschillen tussen Gebruiker, niet zijnde een consument, en UMa, zullen alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Kortrijk.
- §3. Zijn of worden deze Algemene Voorwaarden gedeeltelijk ongeldig, dan blijven Gebruiker en UMa aan het overblijvende gedeelte gebonden. UMa zal het ongeldige gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Algemene Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige gedeelte.